

個人情報保護方針

居宅介護支援事業所さくら(以下当事業所)では良質な介護サービスをご提供させていただくためにお客様のプライバシーに十分配慮した上で、個人情報を適切に取り扱うことを宣言します。

(法令遵守)

当事業所は個人情報保護法・ガイドライン・介護保険法等の法令・諸規範を遵守します。

(職員教育)

当事業所は個人情報の適切な取り扱いのための職員教育を実施します。

(個人情報の取得・利用)

当事業所はご利用者様やご家族の個人情報の取得にあたり、利用目的を明示しその目的に必要な範囲の個人情報を取得し、利用目的以外に利用しません。

目的にない利用の場合、ご利用者様の同意なしに第三者に情報提供することはいたしません。ただし、法令に定める例外を除きます。

(情報の安全な管理)

当事業所では、ご利用者様やご家族様の個人情報を盗難、不正アクセス、紛失、改ざん等から守るために、適切な安全対策を講じます。

また、職員教育・内部統制・システムセキュリティ等の継続的な見直しを図り、ご利用者様やご家族様の個人情報保護の向上に努めます。

(個人情報の第三者提供)

当事業所は、ご利用者様やご家族の個人情報をその利用目的の範囲に沿って、第三者(医療関係機関、介護事業者、外部委託事業者)に提供することがあります。

第三者に提供する場合は、ご利用者様やご家族の同意を得ることとします。

また、外部委託事業者に対しては、個人情報を適切に取り扱うよう指導、監督を行います。

(個人情報についての問い合わせ)

ご利用者様又は第三者が個人情報についての情報開示、修正、追加、削除、利用停止などをご要望される場合には、お客様がご本人であること、あるいはご本人の同意を得た上で、合法的且つ合理的な範囲でご要望に対応させていただきます。

居宅介護支援事業所さくら

安藤 友子

03-5637-7234